

Belo Horizonte, 19 de agosto de 2026.

COMUNICADO TÉCNICO

Atualização importante sobre os gateways DSE890 e DSE891

Prezados clientes e parceiros,

A Deep Sea Electronics informou mudanças no status de suporte de determinados gateways DSE890 e DSE891, com o objetivo de manter os mais altos níveis de segurança cibernética e garantir conformidade com normas de segurança em constante evolução. Este comunicado consolida as ações necessárias para manter a conectividade com o DSEWebNet®.

1. Modelos com fim de suporte em 31 de julho de 2026

Desde 23h59 de 31 de julho de 2026, os dispositivos abaixo não se conectam ao DSEWebNet®:

- DSE890 MKI (0890-01) - gateway 3G
- DSE891 MKI (0891-01) - gateway Ethernet

Esses produtos não atendem aos requisitos mais recentes de segurança cibernética e comunicações. Para manter uma conexão segura com o DSEWebNet®, eles devem ser substituídos.

2. Substituições recomendadas

Região	Produto recomendado	Observação técnica
União Europeia	DSE891 MKII (0891-04)	Para conectividade celular, também será necessário utilizar um modem 4G externo para garantir conformidade com a Diretiva de Equipamentos de Rádio (RED) da União Europeia. A DSE concluiu testes de compatibilidade com o modem 4G Teltonika TRB140, embora outros modems 4G compatíveis também possam ser utilizados.
Demais países	DSE890 MKII (0890-04) - 4G DSE891 MKII (0891-04) - Ethernet	Selecionar a variante conforme o tipo de comunicação requerido pela aplicação.

3. Firmware mínimo para suporte após 31 de setembro de 2026

Os gateways DSE890 MKII (0890-04) e DSE891 MKII (0891-04) devem estar atualizados para, no mínimo, a versão de firmware V2.0.14 ou posterior para continuarem sendo suportados.

- DSE890 MKII (0890-04) - gateway 4G
- DSE891 MKII (0891-04) - gateway Ethernet

Desde 23h59 de 31 de julho de 2026, qualquer gateway desses modelos que esteja executando versão de firmware inferior à V2.0.14 não se conecta ao DSEWebNet®.

4. Transição do DSEWebNet® para a nuvem em 30 de setembro de 2026

Como parte de melhorias na infraestrutura do sistema, o DSEWebNet® mudará de provedor de hospedagem em nuvem no final de setembro de 2026. Após essa transição, os gateways DSE890

MKII (0890-04) e DSE891 MKII (0891-04) deverão estar atualizados para, no mínimo, a versão de firmware V4.3.2 ou posterior para continuarem sendo suportados.

Após 23h59 de 30 de setembro de 2026, dispositivos gateway com firmware inferior à V4.3.2 não se conectarão ao DSEWebNet®.

5. Resumo técnico

Modelo / condição	Ação requerida
DSE890 MKI (0890-01) e DSE891 MKI (0891-01)	Substituição obrigatória. Desde 31/07/2026, esses modelos não se conectam ao DSEWebNet®.
DSE890 MKII (0890-04) e DSE891 MKII (0891-04) com firmware inferior a V2.0.14	Atualização para V2.0.14 ou posterior. Desde 31/07/2026, versões inferiores não se conectam ao DSEWebNet®.
DSE890 MKII (0890-04) e DSE891 MKII (0891-04)	Atualização para V4.3.2 ou posterior até 30/09/2026, devido à transição do DSEWebNet® para novo provedor de nuvem.

6. Recomendação

Recomendamos que todos os clientes que utilizam gateways DSE89X verifiquem o código de peça, o modelo do equipamento e a versão de firmware instalada em campo. Em caso de dúvidas sobre substituição, atualização ou compatibilidade, consulte a Ecco Soluções ou a documentação oficial da Deep Sea Electronics.

Atenciosamente,

Ecco Soluções

Distribuidor e suporte técnico especializado em Deep Sea Electronics